

## AVVISO ALLA CLIENTELA

### **PROCEDURE OBBLIGATORIE PER I CLIENTI DELLA STRUTTURA E/O RISTORANTE PER PREVENZIONE CORONAVIRUS**

- non più di 2 **persone in reception** per volta, gli altri saranno invitati ad attendere fuori
  - nella reception troverete un **disinfettante mani** (utilizzare all'entrata)
- **obbligo di indossare la mascherina** in tutte le **aree comuni**, anche all'**esterno** qualora non sia garantita la distanza interpersonale di 1mt., **al ristorante** si può togliere soltanto una volta seduti al tavolo
- per gli ospiti della struttura vi sono alcune **sdraio** a disposizione, una volta utilizzate **non vanno riposte**, sarà compito del **personale disinfettarle e riporle**
- nel **dehor del ristorante** limitare gli spostamenti, controllare i **bambini** i quali devono stare vicini al proprio tavolo, per **spostamenti** indossare la **mascherina** e per entrare in struttura usare il **gel disinfettante** mani all'entrata
- per le **prenotazioni del ristorante** e per le prenotazioni degli **appartamenti** vedere **documenti sulla privacy per la conservazione dei dati sensibili**
- per le **prenotazioni al ristorante**: è fatto **obbligo di riferire** ai gestori se si è un **nucleo convivente** (in tal caso non sarà necessario mantenere la distanza interpersonale di 1 mt.), oppure **nucleo non convivente**, in tal caso è obbligatorio mantenere la **distanza di 1 mt. tra le persone**, *la direzione declina ogni responsabilità per dichiarazioni fasulle*
  - per gli **appartamenti**: si può **prenotare lo stesso appartamento solo per nuclei conviventi**, *la direzione declina ogni responsabilità per dichiarazioni fasulle*
- le aree comuni saranno disinfettate regolarmente dal personale, per gli **appartamenti** forniremo un **disinfettante**, **prima della partenza** vi chiediamo di **disinfettare zone quali bagno, cucina, tavolo e maniglie** (verrà controllata l'effettiva disinfezione prima del check out - se mancata ottemperanza addebito € 100,00)
- **prima della partenza** dovrete **disfare i letti** e mettere **lenzuola, federe ed asciugamani in appositi sacchi** forniti dal personale, mentre le coperte andranno messe sui balconi (la disinfezione verrà fatta dal personale), come sempre piatti/stoviglie/posate/pentole dovranno essere lavate ed asciugate (nel sapone piatti è già presente il disinfettante)
  - chiunque si presenti in struttura con **sintomi influenzali e/o tosse** verrà **invitato ad uscire** e la **prenotazione** presso il ristorante e/o appartamenti verrà **cancellata**, e verrà segnalato alle autorità di competenza.
  - **in caso di rifiuto delle suddette norme la prenotazione sarà disdetta**

La Direzione si riserva di disdire, anche a poche ore dall'arrivo, le prenotazioni, in caso di evoluzioni in negativo dell'epidemia di Coronavirus.

Vi ringraziamo per la comprensione,  
Società Agricola Rivet snc - Rivet D'Or Prigelato

PER PRESA VISIONE

.....