



## INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

Ai sensi dell'artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR"), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla loro libera circolazione, la Società Agricola Rivet S.n.c., nella qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, ha l'obbligo di fornire tutte le informazioni relative alle finalità e alle modalità di trattamento dei Suoi dati personali, l'indicazione dei soggetti a cui i Suoi dati potranno essere comunicati, e tutti i diritti che la legge riconosce in relazione alla gestione dei dati personali da parte del Titolare. La invitiamo pertanto a prendere atto delle informazioni ivi contenute e ad esprimere il consenso al trattamento sottoscrivendo la presente informativa.

### 1. Chi determina le finalità e le modalità del trattamento? Il

#### Titolare del Trattamento.

Il Titolare del trattamento dei dati è la Società Agricola Rivet S.n.c. con sede a Pragelato in Via Rivet 4, Partita IVA 11064350017

### 2. Quali sono i dati personali oggetto del trattamento da parte del Titolare del Trattamento?

Il Titolare del Trattamento raccoglierà e tratterà i Suoi dati personali, ovvero qualsiasi informazione che possa identificarla e che sia a Lei direttamente o indirettamente riconducibile, quali, a titolo meramente indicativo:

1. Dati identificativi personali;
2. Dati particolari;
3. Dati relativi al soggiorno;
4. Preferenze personali;
5. Documenti identificativi;
6. Firma autografa;
7. Storico degli acquisti;
8. Dati delle carte di credito e/o bancari;
9. Dati relativi ai device elettronici utilizzati per connettersi alla rete della struttura;
10. Dati relativi alle telefonate;
11. Dati di accesso ed uso delle risorse ICT. e ogni altro dato che risulti necessario per il raggiungimento delle finalità di cui al paragrafo 4.

Saranno inoltre trattati dati particolari quali:

- Dati relativi a condizioni di salute.

#### 1. Come vengono raccolti i dati personali?

I dati personali vengono forniti direttamente dall'interessato al Titolare del trattamento o raccolti attraverso altri soggetti quali:

- OTA (Online Travel Agency) quali, ad esempio, Booking.com, Venere.com, Worldhotels.com, Trivago.com, Expedia.com, ecc;
- Agenzie di viaggio tradizionali;
- Enti, Associazioni, Organizzazioni, Aziende o privati che organizzano eventi o soggiorni nella struttura;

#### 2. Perché raccogliete i miei dati?

##### Finalità del trattamento

I dati personali raccolti dal Titolare del Trattamento, verranno trattati per le seguenti finalità:

- a. Gestione clienti;
- b. Sottoscrizione e gestione dei contratti;
- c. Gestione amministrativa;
- d. Gestione del contenzioso;
- e. Customer care;
- f. Pubbliche relazioni
- g. Promozione, marketing e pubblicità;
- h. Protezione della salute fisica delle persone;
- i. Sicurezza interna;
- j. Proteggere e garantire la sicurezza e l'incolumità delle persone;
- k. Proteggere l'integrità della proprietà e del patrimonio aziendale;
- l. Consentire l'uso e garantire la sicurezza dell'infrastruttura ICT.

##### Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati avverrà nella rigorosa osservanza delle prescrizioni di legge, secondo i principi di liceità e correttezza e nel rispetto del diritto alla riservatezza. Il trattamento dei dati avverrà sulla base di:

- Manifestazione del consenso;
- Obblighi precontrattuali e contrattuali;
- Obblighi di legge;
- Interesse legittimo del Titolare.

#### 2. Come saranno trattati i dati raccolti?

##### Modalità del Trattamento

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 ed in particolare:

- a. Attraverso operazioni che consentiranno la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, l'utilizzo, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione dei dati.
- b. Attraverso l'impiego di strumenti elettronici o comunque automatizzati che consentano la memorizzazione, la gestione e la trasmissione dei dati, ma sempre configurati, in modo da garantirne la massima riservatezza e la necessaria tutela.
- c. Attraverso l'impiego di documenti contenuti su supporto cartaceo con la predisposizione di idonee misure di custodia che ne precludano la conoscenza a soggetti privi di autorizzazione.

#### 1. Perché dovrei conferire i miei dati al Titolare? Posso opporre un rifiuto?

##### Natura del conferimento dei dati e rifiuto a conferirli

Ove il conferimento dei dati personali sia funzionale all'esecuzione di un contratto o all'adempimento di un obbligo di legge il trattamento è indispensabile e in caso di rifiuto a trattare i dati oggetto della presente informativa, il Titolare del Trattamento non potrà adempiere alle attività di cui al paragrafo 4 ed in generale non sarà in grado di poter adempiere alle obbligazioni assunte.

Relativamente alle finalità del trattamento per le quali è richiesto il suo consenso, il diniego non pregiudicherà gli obblighi assunti.

#### 2. Chi verrà a conoscenza dei miei dati?

##### Comunicazione dei dati

I dati personali potranno essere trasferiti e trattati da altri soggetti, nella qualità di autorizzati, responsabili o titolari autonomi del trattamento dati, al fine di ottemperare ad obblighi precontrattuali, contrattuali, di legge, o per interesse legittimo.

Categorie dei destinatari potrebbero quindi essere, a titolo meramente indicativo:

- Incaricati;  
Responsabili del Trattamento;  
Amministratori di sistema;  
Consulenti Contabilità;  
Consulenti legali;  
Banche;  
Enti assicurativi;  
Società di revisione;  
Società di servizi per la manutenzione dell'infrastruttura alberghiera;  
Società di forniture servizi internet e posta elettronica;  
Enti, Associazioni, Organizzazioni, Aziende o privati che organizzano eventi o soggiorni nella struttura;  
Pubblica autorità; • Forze di polizia.

I dati conferiti e raccolti dal Titolare del Trattamento non sono soggetti a pubblica diffusione o profilazione.

#### 3. I miei dati potrebbero essere trasferiti all'estero?

I dati personali potranno essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea o verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea o ad un'organizzazione internazionale qualora questo adempimento risulti necessario per il raggiungimento delle finalità attività di cui al paragrafo 4 e poter adempiere alle obbligazioni assunte. Alla data della presente i paesi verso i quali vengono trasferiti i suoi dati sono:

- Altri paesi EU rispetto all'Italia;  
Regno Unito;  
Irlanda;  
Svizzera;  
USA;

#### 4. Per quanto tempo saranno conservati i miei dati?

##### Conservazione

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'esecuzione delle attività connesse alle finalità di cui alla presente informativa. Nella fattispecie i tempi di conservazione saranno:

- 10 anni (secondo quanto previsto dagli obblighi civilistici - Art. 2220 Cod. Civ.);
- 3 mesi al massimo dalla data di check-out per i dati delle carte di credito;
- 3 anni al massimo dall'ultimo check-out per i dati personali, particolari, relativi al soggiorno, le preferenze personali, documenti identificativi, firma autografa e lo storico degli acquisti e dati per il marketing (Punti da 2.1 a 2.7), salvo diversa indicazione dell'interessato;



- 90 giorni dal check-out per i dati relativi al traffico telefonico;
- 1 anno per i dati di accesso ed uso delle risorse ICT.  
Fatti salvi in ogni caso, periodi di conservazione maggiori se previsti da specifiche normative di settore. In caso di contenziosi, i dati personali verranno conservati fino al termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi al rapporto contrattuale.

## 5. Come posso intervenire per limitare, impedire o oppormi al trattamento dei miei dati da parte del Titolare?

### Diritti dell'interessato

Con apposita comunicazione scritta trasmessa a mezzo Pec o lettera raccomandata a/r all'indirizzo del Titolare del Trattamento, Lei ha:

#### Diritto di accesso ai dati (Art. 15, GDPR)

Ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e a determinate informazioni specificatamente indicate all'art. 15 del GDPR.

#### Diritto di rettifica (Art. 16, GDPR)

Ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i Suoi dati personali, salvo non vi siano motivi impeditivi all'esercizio del suddetto diritto.

#### Diritto alla cancellazione (Art. 17, GDPR)

Ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i Suoi dati personali, salvo non vi siano motivi impeditivi all'esercizio del suddetto diritto.

#### Diritto di limitazione di trattamento (Art. 18, GDPR)

Ottenere, ove possibile, la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali o revocare il consenso precedentemente reso. La revoca del consenso non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati in precedenza.

#### Diritto alla portabilità dei dati (Art. 20, GDPR)

Se il trattamento si basa sul consenso o su un contratto ed è effettuato con mezzi automatizzati, ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ha fornito al titolare del trattamento e ha il diritto di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento o farli trasferire direttamente dal titolare, se tecnicamente fattibile.

#### Diritto di opposizione (Art. 21, GDPR)

Opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali basati sull'interesse legittimo del titolare o sul Suo consenso, compresa la profilazione, salvo che il Titolare dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi diritti.

#### Diritto che i suoi dati non siano sottoposti ad un Processo decisionale automatizzato compresa la profilazione (art. 22, GDPR)

Non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato che produca effetti giuridici che La riguardino o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona.

Come espresso al paragrafo 7, il Titolare del Trattamento non utilizza processi decisionali automatizzati.

#### Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Art. 77, GDPR)

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora dovesse ritenere che il trattamento che La riguarda violi il presente regolamento può proporre reclamo all'Autorità di controllo, nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.

## 11. Quali sono i tempi per ricevere un riscontro dal Titolare?

In caso di richiesta da parte Sua di informazioni relative ai Suoi dati, il Titolare darà riscontro al più presto - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - e, comunque, non oltre 30 giorni dall'istanza. Eventuali impossibilità o ritardi da parte del titolare nel soddisfare le richieste verranno motivati.

## 12. Decorrenza e efficacia

La presente informativa deve ritenersi valida anche per le posizioni aperte prima del 20.05.2020.

Pragelato, li 20 Maggio 2020

Il/La Sottoscritto/a in calce identificato/a dichiara di avere ricevuto completa informativa ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e di averne ben compreso i contenuti.

## Per presa visione dell'informativa

(Vers. 1.1 del 4.4.2019)

Nome e Cognome:

.....

## Dichiarazioni di consenso al trattamento

**Autorizzo**       **Non autorizzo:** Il Titolare al trattamento dei dati particolari di cui all'art. 9 Regolamento UE 679/2016, al fine di poter fruire di un ottimale livello di ospitalità e per la protezione della propria salute fisica;

**Autorizzo**     **Non autorizzo:** Il Titolare a comunicare i dati relativi al mio soggiorno, al fine esclusivo di consentire il ricevimento di eventuali messaggi e telefonate a me indirizzati.

**Autorizzo**       **Non autorizzo:** Il Titolare ad inviare ai miei recapiti comunicazioni promozionali.

Pragelato, li .....

Firma: .....